



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

DIPSUM
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE DELL'UOMO

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'UOMO**

**COUNSELING AND COACHING SKILLS.
PERCORSO FORMATIVO ED ESPERIENZIALE DI COMUNICAZIONE EFFICACE NEI CONTESTI
PROFESSIONALI ED ORGANIZZATIVI**

A.A. 2013-2014

Calendario

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 24/01/2014 ore 14.30-19.30

Counseling Skill e comunicazione: teorie e modelli.

La comunicazione non verbale: indici semantici e consapevolezza emotiva

VENERDÌ 31/01/2014 ore 14.30-19.30

La comunicazione efficace Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, laddering, investigazione. Il feedback fenomenologico. Come formulare una critica costruttiva e rispondere alle obiezioni.

Esercitazioni di **public speaking**: l'eloquenza delle parole e del corpo

VENERDÌ 07/02/2014 ore 14.30-19.30

Assertività e training assertivo: come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo. Le modalità comunicative efficaci di rispondere ad interlocutori difficili.

VENERDÌ 14/02/2014 ore 14.30-19.30

L'ascolto attivo in ambito professionale: come interpretare l'implicito comunicativo.

Superare le barriere comunicative.

VENERDÌ 21/02/2014 ore 14.30-19.30

Il colloquio motivazionale e di orientamento professionale.

Verifica intermedia

2° Modulo sul tema: LEADERSHIP E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 28/02/2014 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionali** nelle relazioni educative e professionali: analisi strutturale e funzionale degli stati dell'Io, decontaminazione ed esclusione, transazioni e giochi berniani.

VENERDÌ 07/03/2014 ore 14.30-19.30

Introduzione alla **programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico**: metamodello, violazioni linguistiche. Modellamento intuitivo ed analitico: imparare l'eccellenza. Implementare il sentimento di autoefficacia. Principi di neuro semantica.

VENERDÌ 14/03/2014 14.30-19.30



Dipartimento di Scienze dell'Uomo

Segreteria Amministrativa e Segreteria Struttura Didattica

Via Bramante, 17 – 61029 Urbino PU – Tel. +39 0722 303739/740/743 Fax +39 0722 303746

segreteria.dipsum@uniurb.it – scuola.formazione@uniurb.it

http://dipsu.uniurb.it



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

DIPSUM
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE DELL'UOMO

Empowerment ed autostima: processi di ristrutturazione cognitivo; come superare le convinzioni limitanti nelle situazioni di emparse e di crisi esistenziale.

La gestione del tempo: pianificare e delegare.

VENERDÌ 21/03/2014 ore 14.30-19.30

La gestione delle risorse umane in azienda e nelle organizzazioni complesse.

Teoria e pratica della leadership negoziale ed assertiva nei contesti organizzativi: identificare il proprio stile di leadership.

3° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL INDIVIDUALE E DI GRUPPO IN AMBITO EDUCATIVO.

VENERDÌ 28/03/2014 ore 14.30-19.30

Conversazionalismo, autobiografia e procedure narrative: la costruzione di metafore educative e cliniche.

Counseling individuale e di gruppo.

La pratica del counseling con soggetti iperattivi, demotivati, e aggressivi.

VENERDÌ 11/04/2014 ore 14.30-19.30

Neurocostruttivismo, neuroscienze cognitive dello sviluppo e principi di entanglement quantistico.

Laboratorio sulla **time-line** nel superamento di situazioni drammatiche e di emparse emozionale

Verifica intermedia

4° Modulo sul tema: COACHING SKILL IN AMBITO PROFESSIONALE.

VENERDÌ 09/05/2014 ore 14.30-19.30

Il **coaching**: l'arte di guidare il cambiamento e trasformare con successo i desideri in obiettivi concreti.

Il coaching life: le dinamiche di ridecisione di copione.

Costellazioni sistemiche ed interventi strategici nelle situazioni di emparse organizzativo.

GIOVEDÌ 15/05/2014 ore 14.30-19.30

La **conduzione dei gruppi** di problem solving, decision make, brain storming, sostegno ed evoluzione personale.

Gestire efficacemente il **team di lavoro**.

VENERDÌ 30/05/2014 ore 10.30-19.30

Relazione conclusiva e verifiche di lavoro: tesine e prove orali

Le lezioni si svolgeranno presso Palazzo Albani Via Bramante 17, Urbino.

Il Direttore

Prof. Franco Nanetti



Dipartimento di Scienze dell'Uomo

Segreteria Amministrativa e Segreteria Struttura Didattica

Via Bramante, 17 – 61029 Urbino PU – Tel. +39 0722 303739/740/743 Fax +39 0722 303746

segreteria.dipsu@uniurb.it – scuola.formazione@uniurb.it

<http://dipsu.uniurb.it>