



1506

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BODISTUM
DIPARTIMENTO DI
STUDI UMANISTICI

MASTER DI I LIVELLO IN COUNSELING AND COACHING SKILLS

PERCORSO FORMATIVO ED ESPERIENZIALE DI COMUNICAZIONE EFFICACE NEI
CONTESTI PROFESSIONALI ED ORGANIZZATIVI

Calendario Nuova Edizione A.A. 2017/2018

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 26/01/2018 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale, *counseling skill*, *coaching*: teorie e modelli.

L'empatia verbale e non verbale, di risonanza e ristrutturazione: indici semantici, consapevolezza emotiva, *rapport* e sincronizzazione corporea

VENERDÌ 02/02/2018 ore 14.30-19.30

Il colloquio non direttivo: parafrasi, verbalizzazione, tematizzazione riassuntiva.

Le domande di specificazione, *laddering*, investigazione, chiarificazione, personalizzazione.

La contestualizzazione e storicizzazione del problema.

VENERDÌ 9/02/2018 ore 14.30-19.30

Assertività e *assertion training* in ambito professionale: superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo.

Le modalità comunicative efficaci di rispondere ad interlocutori difficili.

VENERDÌ 16/02/2018 ore 14.30-19.30

L'ascolto attivo in ambito professionale: come interpretare l'implicito comunicativo.

Comprendere le motivazioni di ogni locutore attraverso l'autopresentazione, l'appello, la relazione, lo

stato emozionale.

Laboratorio: "Public speaking"

VENERDÌ 23/02/2018 ore 14.30-19.30

Il colloquio motivazionale e di orientamento professionale.

Come formulare una critica costruttiva e rispondere alle obiezioni.

Laboratorio su "La gestione del tempo: pianificare e delegare".

2° Modulo sul tema: LEADERSHIP E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 02/03/2018 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

Laboratorio: "Le posizioni di vita secondo l'analisi transazionale"





1506

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

DISTUM
DIPARTIMENTO DI
STUDI UMANISTICI

VENERDÌ 9/03/2018 ore 14.30-19.30

Il copione di vita. La matrice di copione. I giochi "berniani".

Laboratorio: "I processi svalutativi: modalità di intervento"

VENERDÌ 16/03/2018 14.30-19.30

Introduzione alla **programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico**

Modellamento intuitivo ed analitico: imparare l'eccellenza.

Laboratorio su "Implementare il sentimento di autoefficacia".

VENERDÌ 23/03/2018 ore 14.30-19.30

Principi di neurosemantica, processi di ristrutturazione cognitiva e mediazione corporea.

La gestione delle risorse umane in azienda e nelle organizzazioni complesse.

Laboratorio: "Superare le convinzioni limitanti nelle situazioni di *empasse* e di crisi esistenziale".

3° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL INDIVIDUALE E DI GRUPPO IN AMBITO EDUCATIVO.

GIOVEDÌ 12/04/2018 ore 14.30-19.30

Teoria e pratica della *leadership* negoziale ed assertiva nei contesti organizzativi.

Identificare il proprio stile di leadership

Laboratorio: "Mission, vision e progetto di vita"

GIOVEDÌ 19/04/2018 ore 14.30-19.30

La pratica del counseling e della consulenza esistenziale con soggetti iperattivi, demotivati, e aggressivi.

Neurocostruttivismo, neuroscienze cognitive dello sviluppo e principi di *entanglement* quantistico.

Verifica intermedia

4° Modulo sul tema: COACHING SKILL IN AMBITO PROFESSIONALE.

GIOVEDÌ 3/05/2018 ore 14.30-19.30

Il **coaching**: l'arte di guidare il cambiamento e trasformare con successo i desideri in obiettivi concreti.

Il coaching life: le dinamiche di ridecisione di copione.

Laboratorio su "Costellazioni sistemiche ed interventi strategici nelle situazioni di *empasse* organizzativo".

GIOVEDÌ 10/05/2018 ore 14.30-19.30

La **conduzione dei gruppi** di *problem solving*, *decision make*, *brain storming*, sostegno ed evoluzione personale.

Laboratorio su "La gestione efficace del *team* di lavoro".

VENERDÌ 18/05/2018 ore 10.30-19.30

Relazione conclusiva e verifiche di lavoro: tesine e prove orali

Inizio discussione tesi ore 12,00

Le lezioni si svolgeranno presso Palazzo Albani, Via Timoteo Viti 10, Urbino.

Il Direttore del Master
Prof. Franco Nanetti



Master in Counseling and coaching skills
Via Bramante 17 – 61029 Urbino PU –
Tel. +39 0722 303743 Fax +39 0722 303746
info@mastercounselingurb.it – www.mastercounselingurb.it