



1506

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BODISTUM
DIPARTIMENTO DI
STUDI UMANISTICI

MASTER DI I LIVELLO IN COUNSELING AND COACHING SKILLS

PERCORSO FORMATIVO ED ESPERIENZIALE DI COMUNICAZIONE EFFICACE NEI CONTESTI PROFESSIONALI ED ORGANIZZATIVI

Calendario Nuova Edizione A.A. 2021/2022

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 28/01/2022 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale, *counseling skill*, *coaching*: teorie e modelli.

L'empatia verbale e non verbale, di risonanza e ristrutturazione: indici semantici, consapevolezza emotiva, *rapport* e sincronizzazione corporea

Laboratorio: "Come superare i momenti di crisi: la prospettiva antropoanalitica"

VENERDÌ 04/02/2022 ore 14.30-19.30

Il colloquio non direttivo: parafrasi, verbalizzazione, tematizzazione riassuntiva.

Le domande di specificazione, *laddering*, investigazione, chiarificazione, personalizzazione.

La contestualizzazione e storicizzazione del problema.

Laboratorio su: "L'ascolto non direttivo"

VENERDÌ 11/02/2022 ore 14.30-19.30

Assertività e *assertion training* in ambito professionale: superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo.

Le modalità comunicative efficaci di rispondere ad interlocutori difficili.

Laboratorio su: "Imparare a dire di No per affermare i propri confini"

VENERDÌ 18/02/2022 ore 14.30-19.30

L'ascolto attivo in ambito professionale: come interpretare l'implicito comunicativo.

Comprendere le motivazioni di ogni locutore attraverso l'autopresentazione, l'appello, la relazione, lo stato emozionale.

Laboratorio: "La comprensione dell'implicito comunicativo"

VENERDÌ 25/02/2022 ore 14.30-19.30

Il colloquio motivazionale e di orientamento professionale.

Come formulare una critica costruttiva e rispondere alle obiezioni.

Laboratorio su "La gestione del tempo: pianificare e delegare".

2° Modulo sul tema: LEADERSHIP E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 04/03/2022 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

Laboratorio: "Le posizioni di vita secondo l'analisi transazionale"

VENERDÌ 11/03/2022 ore 14.30-19.30

Il copione di vita. La matrice di copione. I giochi "berniani".

Laboratorio: "I processi svalutativi: modalità di intervento"

VENERDÌ 18/03/2022 14.30-19.30

Introduzione alla **programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico**

Modellamento intuitivo ed analitico: imparare l'eccellenza.



Master in Counseling and coaching skills
Via Bramante 17 – 61029 Urbino PU –
Tel. +39 0722 303743 Fax +39 0722 303746
info@mastercounselingurb.it – www.mastercounselingurb.it



Laboratorio su “Implementare il sentimento di autoefficacia”.

VENERDÌ 25/03/2022 ore 14.30-19.30

Principi di neurosemantica, processi di ristrutturazione cognitiva e mediazione corporea.
La gestione delle risorse umane in azienda e nelle organizzazioni complesse.

Laboratorio: “Superare le convinzioni limitanti nelle situazioni di *empasse* e di crisi esistenziale”.

3° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL INDIVIDUALE E DI GRUPPO IN AMBITO EDUCATIVO.

VENERDÌ 08/04/2022 ore 14.30-19.30

Teoria e pratica della *leadership* negoziale ed assertiva nei contesti organizzativi.
Identificare il proprio stile di leadership

Laboratorio: “La scala dei livelli neurologici: *mission*, *vision* e progetto di vita”

VENERDÌ 22/04/2022 ore 14.30-19.30

Psicopedagogia narrativa. *mindfulness* e conversazionalismo.

Laboratorio: “Esercizi di consapevolezza e pratica meditativa”

VENERDÌ 29/04/2022 ore 14.30-19.30

Lavorare sulle emozioni: rabbia, depressione, ansia, sensi di colpa

Laboratorio: La pratica del counseling e della consulenza esistenziale con soggetti iperattivi, demotivati, e aggressivi.

4° Modulo sul tema: COACHING SKILL IN AMBITO PROFESSIONALE.

VENERDÌ 06/05/2022 ore 14.30-19.30

Ordine, gerarchia e potere nelle relazioni

Laboratorio su “Costellazioni sistemiche ed interventi strategici nelle situazioni di *empasse* organizzativo”.

VENERDÌ 13/05/2022 ore 14.30-19.30

Neurocostruttivismo, neuroscienze cognitive dello sviluppo e principi di *entanglement* quantistico.

Laboratorio su: “Il cambiamento emozionale secondo il paradigma quantistico”

VENERDÌ 20/05/2022 ore 14.30-19.30

Il coaching: l'arte di guidare il cambiamento e trasformare con successo i desideri in obiettivi concreti.

Laboratorio: Il coaching life: le dinamiche di ridecisione di copione.

Verifica intermedia

VENERDÌ 27/05/2022 ore 14.30-19.30

La **conduzione dei gruppi** di *problem solving*, *decision make*, *brain storming*, sostegno ed evoluzione personale.

Laboratorio su “La gestione efficace del *team* di lavoro”.

VENERDÌ 10/06/2022

Inizio discussione tesi ore 12,00

Relazione conclusiva e verifiche di lavoro: tesine e prove orali

Coordinamento scientifico
Prof. Franco Nanetti

Direttore del Master
Prof.ssa Berta Martini

