



MASTER DI I LIVELLO IN COUNSELING AND COACHING SKILLS

PERCORSO FORMATIVO ED ESPERIENZIALE DI COMUNICAZIONE EFFICACE NEI CONTESTI PROFESSIONALI ED ORGANIZZATIVI

Calendario Nuova Edizione A.A. 2019/2020

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 31/01/2020 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale, *counseling skill*, *coaching*: teorie e modelli.

L'empatia verbale e non verbale, di risonanza e ristrutturazione: indici semantici, consapevolezza emotiva, *rapport* e sincronizzazione corporea

VENERDÌ 07/02/2020 ore 14.30-19.30

Il colloquio non direttivo: parafrasi, verbalizzazione, tematizzazione riassuntiva.

Le domande di specificazione, *laddering*, investigazione, chiarificazione, personalizzazione.

La contestualizzazione e storicizzazione del problema.

VENERDÌ 14/02/2020 ore 14.30-19.30

Assertività e *assertion training* in ambito professionale: superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo.

Le modalità comunicative efficaci di rispondere ad interlocutori difficili.

VENERDÌ 21/02/2020 ore 14.30-19.30

L'ascolto attivo in ambito professionale: come interpretare l'implicito comunicativo.

Comprendere le motivazioni di ogni locutore attraverso l'autopresentazione, l'appello, la relazione, lo stato emozionale.

Laboratorio: "Public speaking"

VENERDÌ 28/02/2020 ore 14.30-19.30

Il colloquio motivazionale e di orientamento professionale.

Come formulare una critica costruttiva e rispondere alle obiezioni.

Laboratorio su "La gestione del tempo: pianificare e delegare".

2° Modulo sul tema: LEADERSHIP E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 06/03/2020 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

Laboratorio: "Le posizioni di vita secondo l'analisi transazionale"

VENERDÌ 13/03/2020 ore 14.30-19.30

Il copione di vita. La matrice di copione. I giochi "berniani".

Laboratorio: "I processi svalutativi: modalità di intervento"

VENERDÌ 20/03/2020 14.30-19.30





Introduzione alla **programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico**

Modellamento intuitivo ed analitico: imparare l'eccellenza.

Laboratorio su "Implementare il sentimento di autoefficacia".

VENERDÌ 27/03/2020 ore 14.30-19.30

Principi di neurosemantica, processi di ristrutturazione cognitiva e mediazione corporea.

La gestione delle risorse umane in azienda e nelle organizzazioni complesse.

Laboratorio: "Superare le convinzioni limitanti nelle situazioni di *empasse* e di crisi esistenziale".

3° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL INDIVIDUALE E DI GRUPPO IN AMBITO EDUCATIVO.

VENERDÌ 03/04/2020 ore 14.30-19.30

Teoria e pratica della *leadership* negoziale ed assertiva nei contesti organizzativi.

Identificare il proprio stile di leadership

Laboratorio: "Mission, vision e progetto di vita"

GIOVEDÌ 23/04/2020 ore 14.30-19.30

La pratica del counseling e della consulenza esistenziale con soggetti iperattivi, demotivati, e aggressivi.

Neurocostruttivismo, neuroscienze cognitive dello sviluppo e principi di *entanglement* quantistico.

Verifica intermedia

4° Modulo sul tema: COACHING SKILL IN AMBITO PROFESSIONALE.

VENERDÌ 08/05/2020 ore 14.30-19.30

Il **coaching**: l'arte di guidare il cambiamento e trasformare con successo i desideri in obiettivi concreti.

Il coaching life: le dinamiche di ridecisione di copione.

Laboratorio su "Costellazioni sistemiche ed interventi strategici nelle situazioni di *empasse* organizzativo".

GIOVEDÌ 14/05/2020 ore 14.30-19.30

La **conduzione dei gruppi** di *problem solving*, *decision make*, *brain storming*, sostegno ed evoluzione personale.

Laboratorio su "La gestione efficace del *team* di lavoro".

VENERDÌ 29/05/2020 ore 10.30-19.30

Inizio discussione tesi ore 12,00

Relazione conclusiva e verifiche di lavoro: tesine e prove orali

Le lezioni si svolgeranno presso Palazzo Albani, Via Timoteo Viti 10, Urbino.

Il Direttore del Master

Prof. Franco Nanetti

